

Kategorie	Frage	Antwort
Ablauf	Wer organisiert den Transport des Triebkopfes vom Importeur zu Baldinger?	Der Händler
Ablauf	Wie lange dauert die Durchlaufzeit für einen Aufbau bei Baldinger.	Ca. 5 Wochen. Wenn Vorarbeiten geleistet werden können, kann die Durchlaufzeit auch 2 Wochen betragen. Das setzt jedoch voraus, dass wir den genauen Zeitpunkt der Fahrzeuganlieferung kennen und die Produktionskapazitäten bei Baldinger das Vorarbeiten zulassen. Achtung: Die Angaben beinhalten nicht das Vorführen auf dem Strassenverkehrsamt.
Ablauf	Welche Dokumente mit Anlieferung des Triebkopfes bei Baldinger müssen Baldinger überreicht werden?	Form. 13.20A
Ablauf	Welche Dokumente werden dem Handel mit Fahrzeugübergabe ausgehändigt?	Form 13.20A Bordbuch DTC Bestätigung Gewichtsgarantie
Ablauf	Wer ist Zuständig für den Transport des Fahrzeuges, nach Übergabe, zu dem Handel?	Der Handel
ANC Chassis	Sind 10" Achsaggregate noch verfügbar?	Nein: Die 10" Achsaggregate laufen aus.
ANC Chassis	Kann man von 10" auf 13" Achsaggregat wechseln?	Ja, die Kosten betragen ca. 9000CHF
ANC Chassis	Wieviel kostet ein 13" Achsaggregat absenkbar mehr, als ein 13" Achsaggregat starr? Wie gross ist der Gewichtsunterschied?	Mehrkosten: Ca. 5000 CHF Mehrgewicht: Ca. 60kg
ANC Chassis	Wieviel kostet ein 13" Achsaggregat mit Luftfederung mehr, als ein 13" Achsaggregat starr? Wie gross ist der Gewichtsunterschied?	Mehrkosten: Ca. 7000 CHF Mehrgewicht: Ca. 150 kg
ANC Chassis	Nach wieviel Kilometern müssen die Reifen gewechselt werden.	Das hängt natürlich vom Einsatzprofil des Fahrzeuges ab. Als Anhaltswert nennen wir ca. 30'000 km.
ANC Chassis	Wie lange hält eine Achsaggregat?	Ca. 200'000 km bei fachgerechter Wartung
ANC Chassis	Nach wie vielen Kilometern müssen Bremscheiben gewechselt werden?	Min. Belagsdicke ist 7 mm. Im Durchschnitt alle 75'000 km
ANC Chassis	Nach wie vielen Kilometern müssen Bremsbeläge gewechselt werden?	Min. Belagsdicke ist 3 mm. Im Durchschnitt alle 50'000 km
ANC Chassis	Kann eine Anhängerkupplung nachgerüstet werden	Ja, Kosten je nach Aufbau
Anhänger	Welches GZG hat ein Anhängerzug?	Max. 7000 kg
Anhänger	Was kann bei einem Anhänger aufgebaut werden?	Kastenaufbau, Brückenaufbau. Über weitere Details zur Ausführung nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.
Aufbau	Wie viel leichter ist ein Baldinger Aufbau gegenüber einem Aufbau auf einem Serienfahrgestell ohne Aluminium-Niederrahmen-Chassis?	Ca. 150 kg
Aufbau	Welche Hebebühnenfabrikate können an ein ANC montiert werden?	Ausschliesslich Sörensen und Dhollandia. Grund: Andere Produkte können nicht verbaut werden, da die Hüllkurve der Kinematik nicht auf die geringe Höhe des ANC Chassis abgestimmt ist. Die Sörensen Hebebühne wurde eigens auf die masslichen Gegebenheiten des ANC abgestimmt.
Aufbau	Können die Seitenwände und das Dach eines Aufbaus im Falle eines Schadens an der Sandwichplatte ausgewechselt werden?	Ja
Aufbau	Wie lang kann ein ANC max. sein?	Von 3000 mm bis 6000 mm
Aufbau	Wie hoch ist die Bodenbelastung des Baldinger Alubodens?	Max. 500 kg, für eine Belastung mit einem Handhubwagen
Aufbau	Welche Hebebühnentypen können montiert werden?	Traglast 750 kg
Aufbau	Ist bei einer Hebebühne des Typs 750 kg die Belastung der Plattform mit 750 kg durchgehend auf der ganzen Plattform?	Nein. Auf der Plattform ist eine Markierung. Die zulässige Belastung ist dem Belastungsdiagramm in der Auftragsbestätigung, oder dem Bordbuch zu entnehmen.
Aufbau	Wie hoch ist die Belastbarkeit einer Federwellenheckrampe?	Max. 500 kg
Aufbau	Welche Aufbauten stehen zur Verfügung?	Kastenaufbau, Brückenaufbau, Autotransporter, Auflieger, Schlepper, Sonderlösungen.
Aufbau	Ist der Baldinger Aufbau eine Standardlösung?	Nein: Der Aufbau ist auf das ANC abgestimmt und ist eine Eigenentwicklung aus dem Hause Baldinger. Die Halbzeuge (Profile, Platten, Böden, Achsen, Hebebühne) sind ausschliesslich bei Baldinger verfügbar.
Ersatzteile	Wie lange dauert eine Ersatzteillieferung?	Teile an Lager können entweder abgeholt werden, oder werden von uns per PostPriority am Bestelltag bis 15:30 Uhr versendet. Die Anlieferung erfolgt im Verlaufe des darauffolgenden Tages.
Ersatzteile	Wie werden Ersatzteile bestellt?	Auf unserer Homepage: www.baldinger-ag.ch unter Ersatzteile
Garantie	Darf der Handel oder der Garagist Garantiarbeiten selber durchführen und Baldinger in Rechnung stellen?	Nein. Die Möglichkeit besteht jedoch, dass vor Beginn der Arbeiten, gem. unseren AGBs auf unserer Homepage verfügbar, die Vorgehensweise und die damit verbundenen Kosten mit Baldinger vereinbart werden.
Gewichte	Wie hoch ist das GG?	3500 kg (höheres Gesamtgewicht auf Anfrage)
Gewichte	Wie hoch ist das maximale GZG?	7000 kg
Konditionen	Welche Konditionen gelten?	Grundsätzlich gelten die AGBs auf der Homepage von Baldinger. Die Konditionen werden durch die Auftragsbestätigung ergänzt.
Marketing	Gibt es Produktunterlagen von Baldinger, die der Handel verwenden kann?	Ja, bitte hierzu mit uns Kontakt aufnehmen.
MFK	Sind die Fahrzeuge von Baldinger vorgeführt?	Ja, aber nicht eingelöst.
Offerte und Preise	Gibt es bei grösseren Stückzahlen Rabatte?	Ja: Über Staffelpreise innerhalb eines Rahmenvertrages kann mit Baldinger gesprochen werden.
Produkte	Wo findet man Informationen über Baldinger Produkte?	www.baldinger-ag.ch
Reparatur	Müssen Reparaturarbeiten bei Baldinger durchgeführt werden?	Nein, Reparaturarbeiten können beim Handel, oder in einer Garage durchgeführt werden.
Sattel-Auflieger	Welche Auflieger können aufgebaut werden?	Kastenaufbau, Brückenaufbau, Autotransporter und jegliche Sonderlösungen
Service	Muss der Service bei Baldinger durchgeführt werden?	Der Gratiservice muss bei Baldinger durchgeführt werden. Der Service ausserhalb der Garantiefrist kann von dem Händler, oder einem Garagisten durchgeführt werden.
Spezialaufbauten	Welche Restriktionen gelten für Spezialaufbauten?	Innerhalb der gesetzlichen Vorgaben keine. Hierzu Bedarf es einer Abstimmung mit Baldinger.
Unterhalt	Wo findet man Angaben zum Unterhalt.	Im Bordbuch. Jedes Fahrzeug hat ein Bordbuch. Darin sind die Intervalle für den Unterhalt beschrieben.
Unterhalt	Wichtige Unterhaltsarbeiten für den Aufbau	Monatliches Einsmieren der Dichtungen mit Silikon
Unterhalt	Wichtige Unterhaltsarbeiten für das Chassis	Mindestens 1x jährlich Achsaggregat abschmieren. Das kann vom Fahrzeughalter durchgeführt werden. Die Angaben dazu sind im Bordbuch ersichtlich.
USP	Welches sind die wichtigsten USPs eines Baldinger ANC	Nutzlast Geringe Ladehöhe Ladevolumen weitere Details siehe auf unserer Homepage